



ControlTurnos

Turnos de Espera



Turno	Usuario	Módulo
AS1	Ponce Taborda Juan esteban 244466666	M1
AS1	Ponce Taborda Juan esteban 244466666	M1
AS1	Ponce Taborda Juan esteban	M1
AS1		



SOFTWARE Sistema de Turnos

Ya no te preocuparás por hacer fila



ControlTurnos



¿QUÉ ES CONTROL TURNOS?

Control Turnos es un software de gestión y generación de turnos, el cual es compatible con cualquier sistema operativo y dispositivo.

El objetivo de este sistema es facilitar y optimizar el servicio de una manera fácil y efectiva, logrando que todos tus usuarios se sientan satisfechos con la velocidad en el servicio de atención.



ControlTurnos



Mensaje de aviso cuando tu turno está cerca

Recibe una notificación a tu celular, en la cual podrás ver cuántos turnos faltan para tu llamado.

CARACTERÍSTICAS



Visualizador en pantalla

Los clientes podrán ver los turnos por medio de la pantalla o en sus dispositivos móviles con la APP, facilitando la atención.



Informes en tiempo real

El software permite evaluar los tiempos de esperas, de atención y diagnosticar si tienen algún cuello de botella, en las diferentes atenciones de su centro.



Detecta tiempo promedio

Nuestra App cuenta con un sistema de detección de tiempos, para informarle al usuario el tiempo promedio de la espera, y si tiene que ir hacer otra actividad, esta le notifica vía mensaje de texto para su atención.



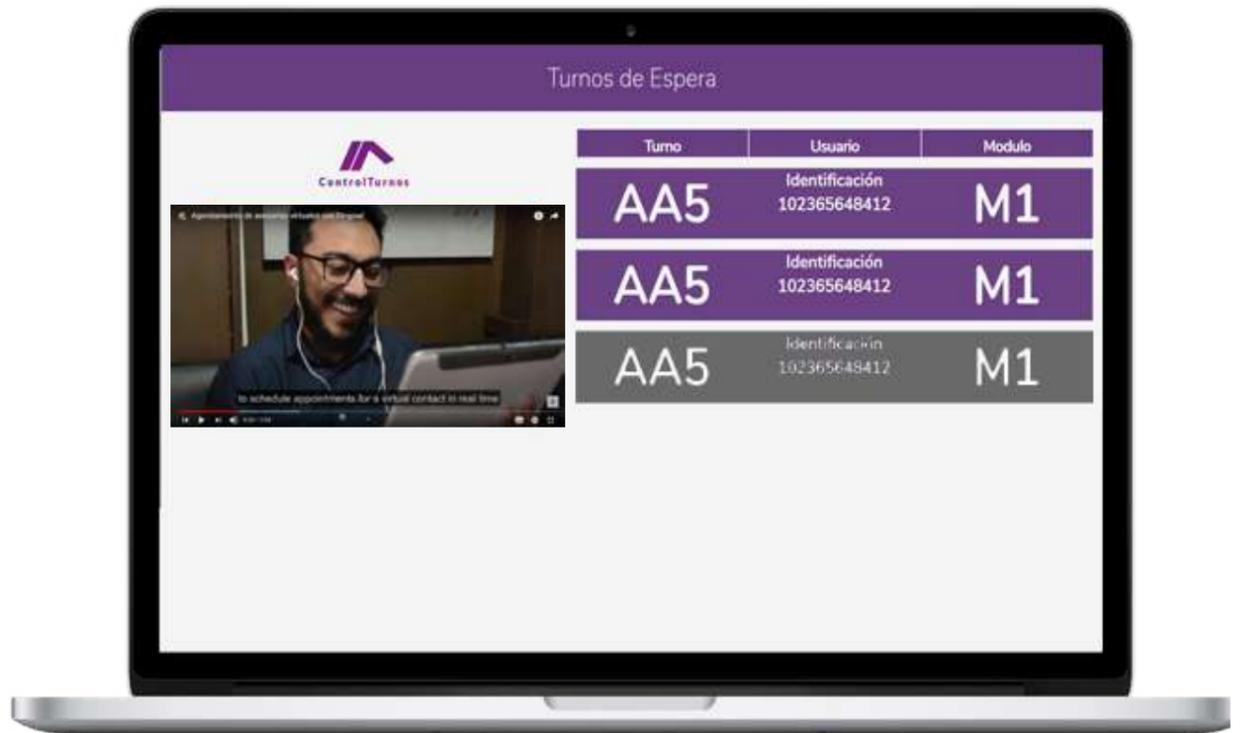
Atril

Generación de forma automática según la necesidad del cliente y de forma impresa o visual en la App.



ControlTurnos

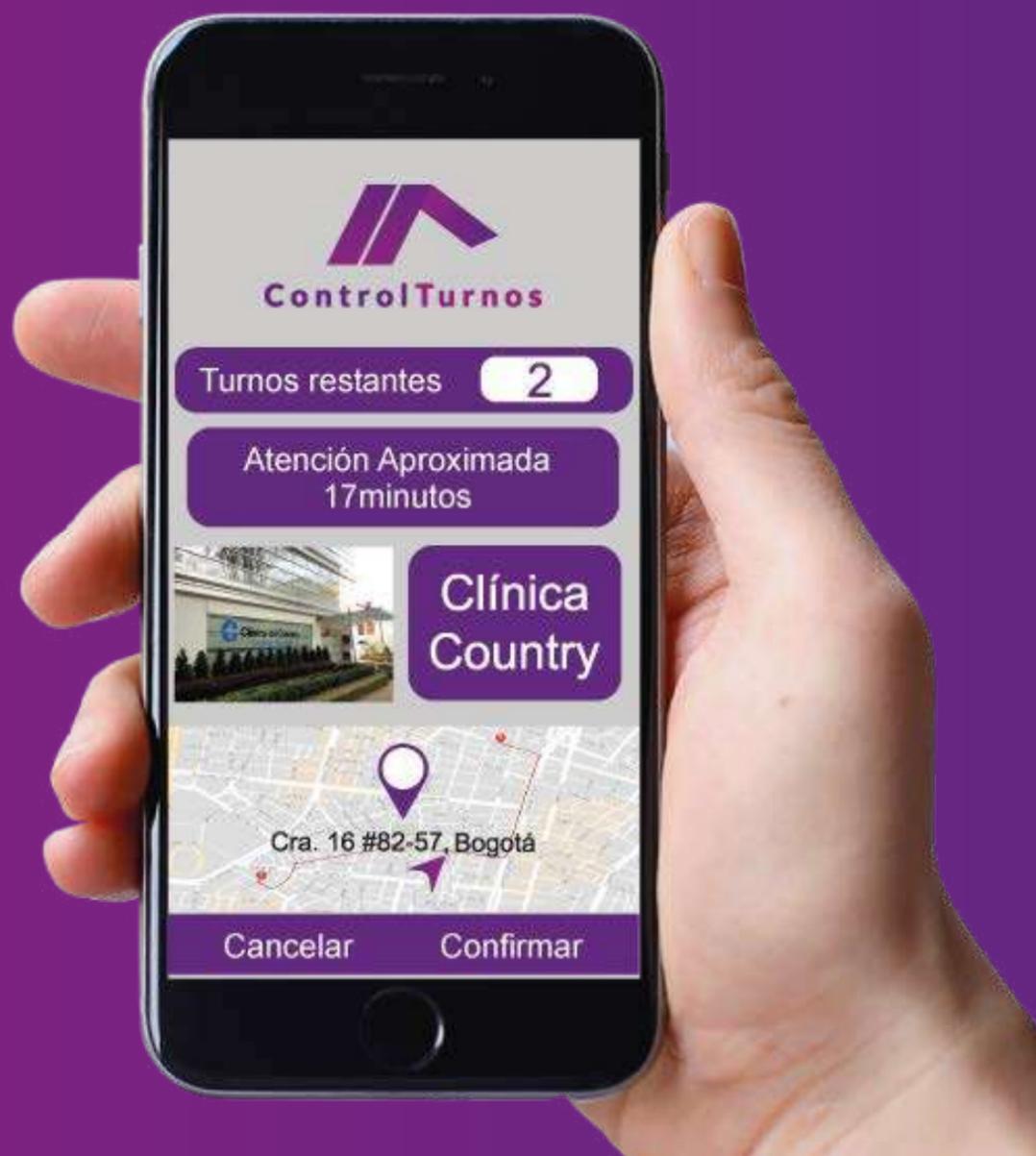
SOFTWARE



Es una plataforma web que le permite controlar cada paso de interacción con sus clientes, usted elige los módulos de acuerdo a sus colaboradores o según la operación que desee realizar.

APP

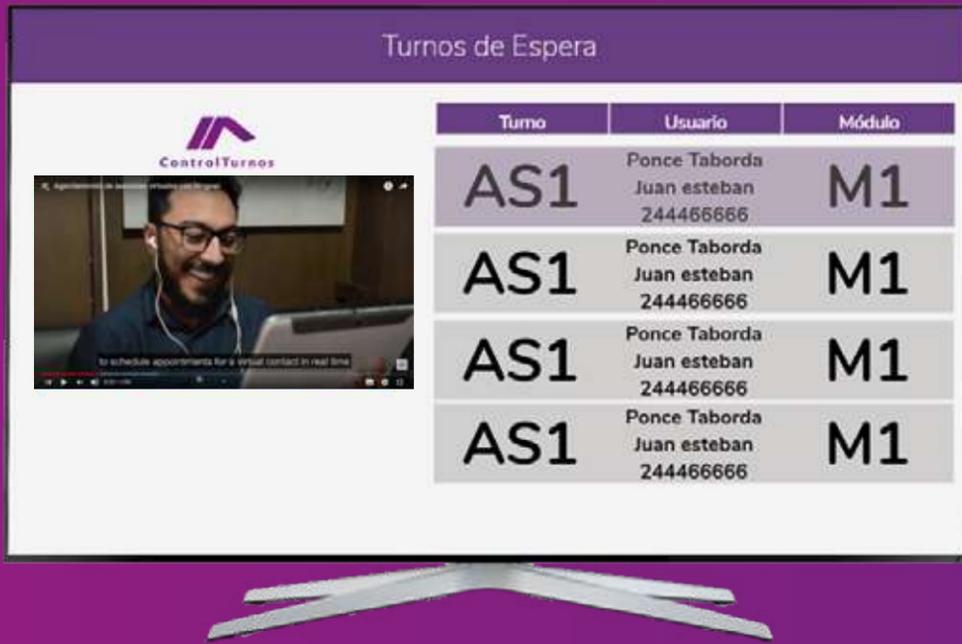
El diseño de interfaz de nuestra app móvil es bastante intuitivo y permite a cualquier persona navegar fácilmente, agendando su servicio de manera ágil y sencilla, ya que todos los servicios ofrecidos por tu empresa, se encuentran en el menú, detallados minuciosamente.





ControlTurnos

INTERFAZ CLIENTE



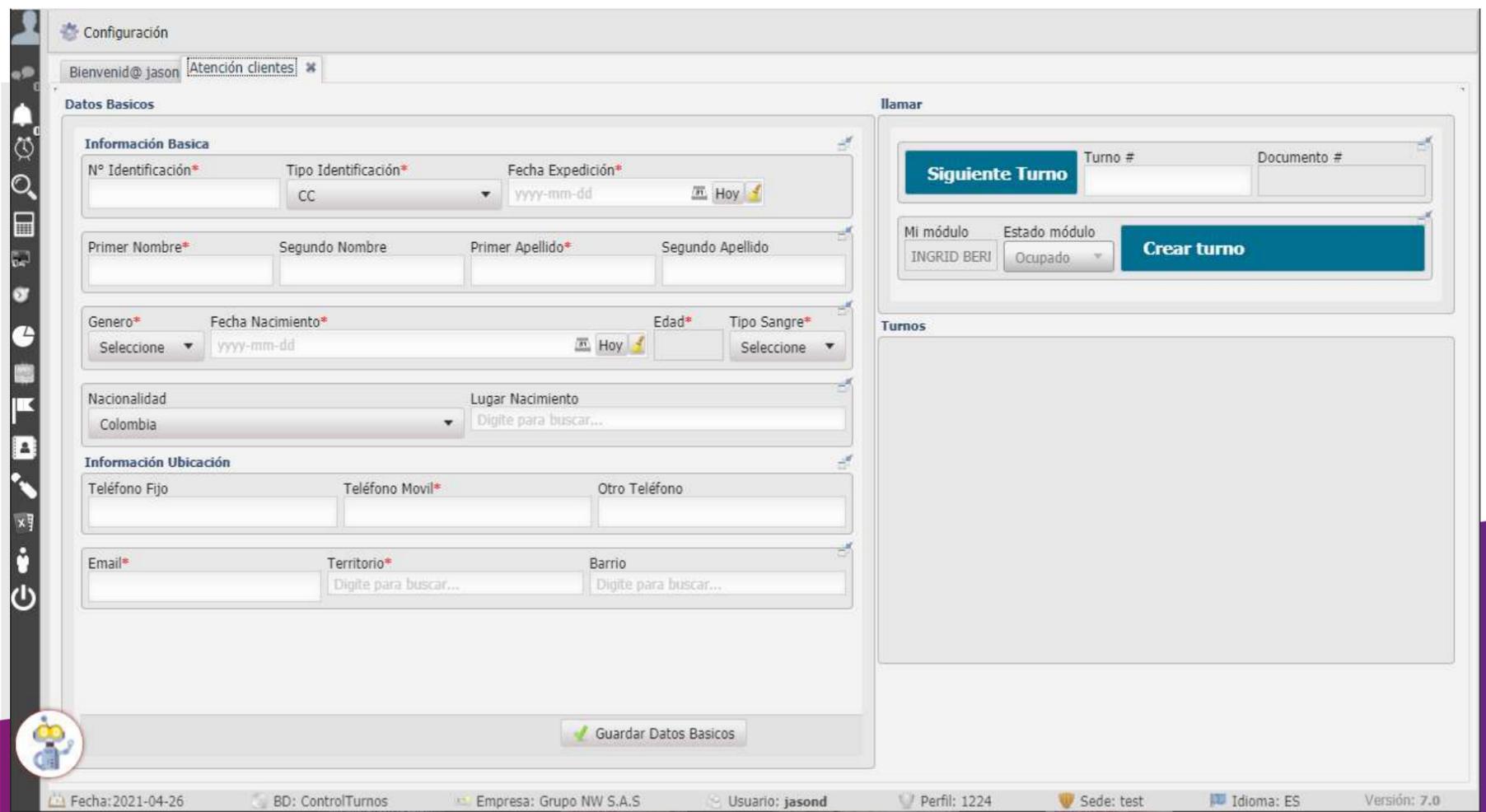
Ver turnos desde pantalla



Ver turnos desde smartphone



INTERFAZ ASESOR



Vista Operativa

Cuenta con una interfaz intuitiva y fácil de manejar para el llamado de turnos, tiempos de espera, programación, novedades y mucho más.



ControlTurnos

VIZUALIZADOR EN PANTALLA

Logo de la empresa

Ultimo llamado

The screenshot shows a dashboard with a purple header. On the left, there is a logo and a navigation bar with 'Turno' (A30), 'Módulo' (7), and a large '7'. Below this is an 'Display informativo' showing an illustration of a person at a computer. On the right, there is a table titled 'Turnos de espera' with columns for 'Turno', 'Usuario', and 'Módulo'. The table contains three rows of data.

Turno	Usuario	Módulo
A30	1023942025	7
A30	1023942025	7
A30	1023942025	7

Display informativo

Turnos anteriores

Genera informes en cuestión de segundos. Conocerás la eficiencia de tu servicio y podrás revisar aspectos para mejorar!



ControlTurnos

GENERADOR DE TURNOS

Pantalla de registro



Dispensador de tickets

Reemplazar una fila física por una virtual, con Control Turnos, disminuyen los tiempos de espera, permitiendo al cliente aguardar su turno cómodamente en sala de espera.



Control

DETECTA TIEMPO PROMEDIO

Turno ID

Media de tiempo restante

Número de personas antes de su turno

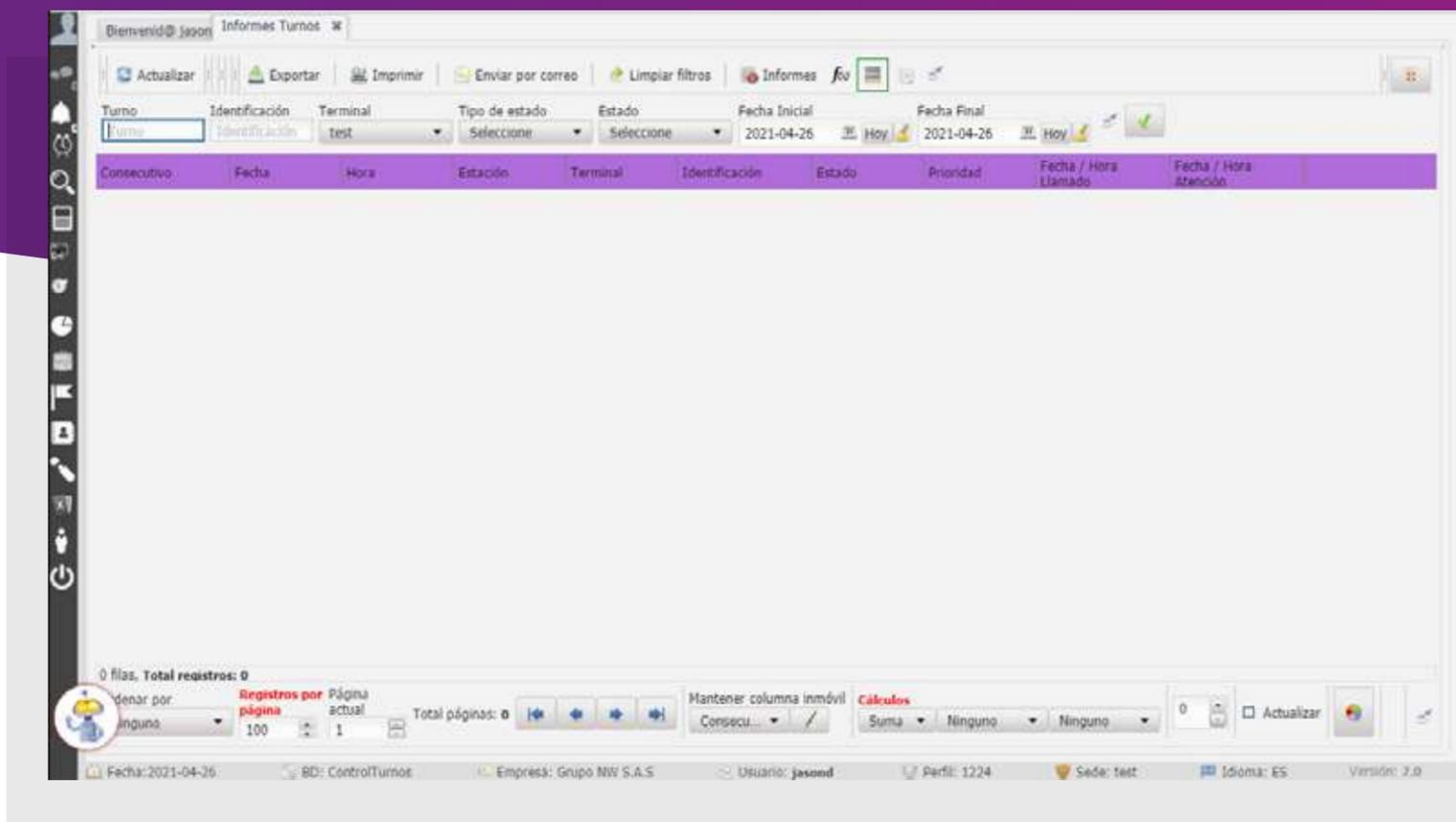


Este software calcula un tiempo estimado entre turno y turno, permitiéndote saber cuánto tiempo falta para que seas llamado.



ControlTurnos

INFORMES EN TIEMPO REAL



El software permite evaluar los tiempos de esperas, de atención y diagnosticar si tienen algún cuello de botella, en las diferentes atenciones de su centro.

Genera informes en cuestión de segundos. Conocerás la eficiencia de tu servicio y podrás revisar aspectos a mejorar.



Estimad@ Adriana Torres, usted solicito un turno en GrupoNW con el área de Soporte, para el día 13 de enero, le informaremos cuando su turno este cerca.

Su turno esta próximo, por favor estar en la sala de espera para su llamado.



SISTEMA DE NOTIFICACIÓN A TRAVÉS DE SMS

La App Control Turnos cuenta con un sistema de notificación de alarmas, que le recuerda a los usuarios la fecha y hora de la cita que programaron para ser atendidos y además, les informa a través de mensajes de texto cuando su turno está próximo a vencer, con el fin de que se acerquen a la sala de espera a tiempo para ser llamados..