



ControlTurnos



SOFTWARE

Sistema de Turnos

Ya no te preocuparás por hacer fila



ControlTurnos



¿QUÉ ES CONTROL TURNOS?

Control Turnos es un software de gestión y generación de turnos, el cual es compatible con cualquier sistema operativo y dispositivo.

El objetivo de este sistema es facilitar y optimizar el servicio de una manera fácil y efectiva, logrando que todos tus usuarios se sientan satisfechos con la velocidad en el servicio de atención.



ControlTurnos



Mensaje de aviso cuando tu turno está cerca

Recibe una notificación a tu celular, en la cual podrás ver cuántos turnos faltan para tu llamado.

CARACTERÍSTICAS



Visualizador en pantalla

Los clientes podrán ver los turnos por medio de la pantalla o en sus dispositivos móviles con la APP, facilitando la atención.



Informes en tiempo real

El software permite evaluar los tiempos de esperas, de atención y diagnosticar si tienen algún cuello de botella, en las diferentes atenciones de su centro.



Detecta tiempo promedio

Nuestra App cuenta con un sistema de detección de tiempos, para informarle al usuario el tiempo promedio de la espera, y si tiene que ir hacer otra actividad, esta le notifica vía mensaje de texto para su atención.



Atril

Generación de forma automática según la necesidad del cliente y de forma impresa o visual en la App.



ControlTurnos

VIZUALIZADOR EN PANTALLA



Genera informes en cuestión de segundos. Conocerás la eficiencia de tu servicio y podrás revisar aspectos para mejorar!

ATRIL

Al reemplazar la fila física por una virtual, con Control Turnos disminuyen los tiempos de espera, permitiendo al cliente aguardar su turno cómodamente en sala de espera.





ControlTurnos

DETECTA TIEMPO PROMEDIO

Este software calcula un tiempo estimado entre turno y turno, permitiéndote saber cuánto tiempo falta para que seas llamado.



INFORMES EN TIEMPO REAL

Genera informes en cuestión de segundos. Conocerás la eficiencia de tu servicio y podrás revisar aspectos para mejorar!

